

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2023

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Índice

Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Elementos básicos	2
Obtenha o aplicativo EZVIZ	3
Selecione a localização adequada	3
Conecte à fonte de alimentação	4
Conecte à rede	4
1. Conexão de rede com fio (recomendado)	4
2. Conexão de rede sem fio.....	4
Adicionar dispositivo	5
1. Adicione o gateway	5
2. Adicione dispositivos subordinados	5
3. Configuração do HomeKit.....	6
4. Configuração do Matter.....	7
Operações no aplicativo EZVIZ	8
1. Página inicial.....	8
2. Configurações	8
Perguntas frequentes	9

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



Gateway residencial (x1)



Adaptador de energia (x1)



Cabo USB (x1)



Sinha (x1)



Configuração do Matter Instrução (x1)



Configuração do HomeKit Instrução (x1)



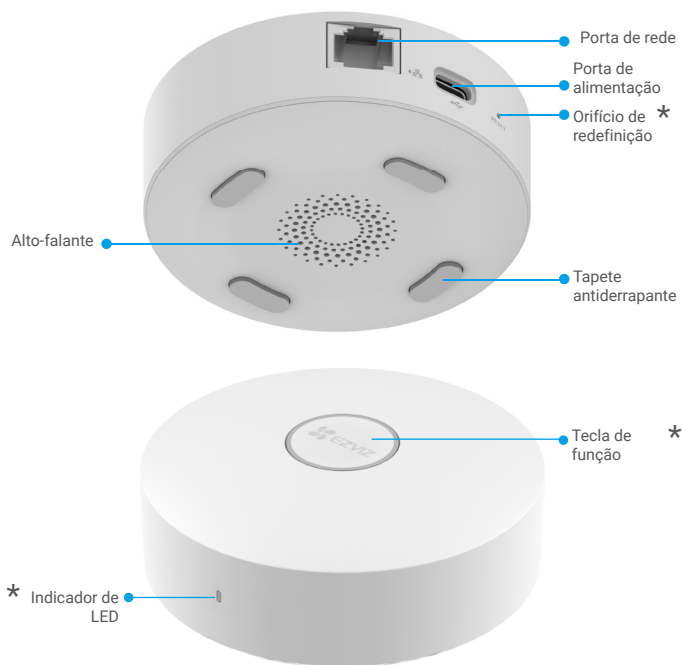
Informações regulatórias (x1)



Guia de início rápido (x1)

i A aparência do adaptador de energia pode variar de acordo com o modelo adquirido.

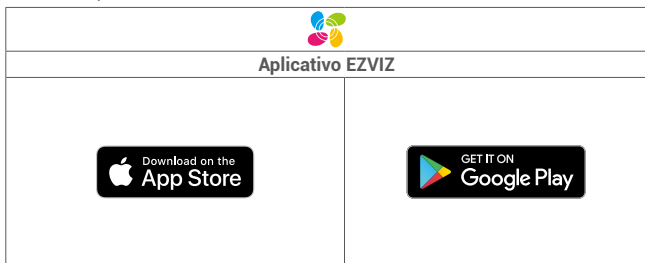
2. Elementos básicos



Nome	Descrição
Tecla de função	<ul style="list-style-type: none">• Mantenha pressionado o botão por mais de 4s para que o gateway entre no modo de configuração de Wi-Fi.• Pressione o botão uma vez, o gateway entrará no modo de adição de dispositivo; pressione novamente, o gateway sairá do modo de adição de dispositivo.• Se o gateway envia alarmes, pressione o botão para limpar os alarmes.
Indicador de LED	<p>Branco</p> <ul style="list-style-type: none">• Sólido: Com funcionamento adequado e conectado à EZVIZ Cloud.• Piscando lentamente: Entrou no modo de adição de dispositivo.• Piscando rapidamente: Configurando a rede. <p>Laranja</p> <ul style="list-style-type: none">• Sólido: Iniciando ou atualizando.• Piscando lentamente: Off-line.• Piscando rapidamente: Ocorrem panes ou são produzidos alarmes. <p>Desligado</p> <ul style="list-style-type: none">• Dispositivo desligado ou exceção
Orifício de redefinição	<p>Enquanto o gateway está em execução, toque o orifício com as agulhas ou cliques de extração de cartão SIM por mais de 4 segundos, o gateway será reiniciado, e a configuração de Wi-Fi, os registros locais e o status de alarme atual e todos os dispositivos subordinados serão limpos. Depois de redefinir o gateway, haverá um aviso de voz.</p>

Obtenha o aplicativo EZVIZ

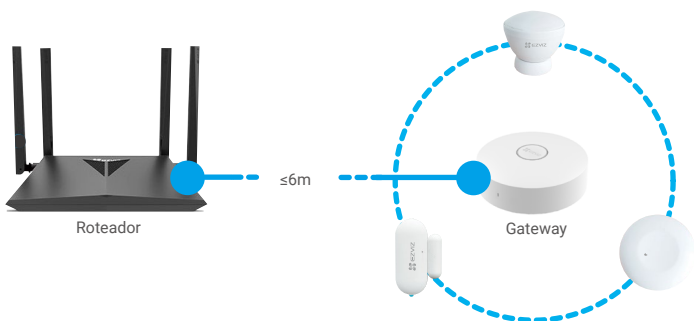
1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google PlayTM.
3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.



i Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por "EZVIZ".

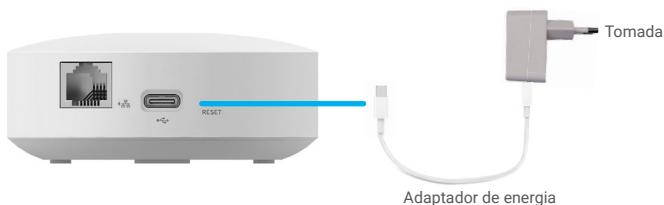
Selecione a localização adequada

- O gateway precisa ser conectado.
- Para garantir que a conexão entre o gateway e os dispositivos subordinados seja estável, coloque o gateway no centro dos dispositivos subordinados. A distância entre o gateway e o roteador deve ser ≤ 6 metros.
- Não deve haver obstáculos de metal e paredes entre o gateway e os dispositivos subordinados, e o gateway e o roteador.
- Não coloque nenhum gateway ou subdispositivo no topo do roteador.



Conecte à fonte de alimentação

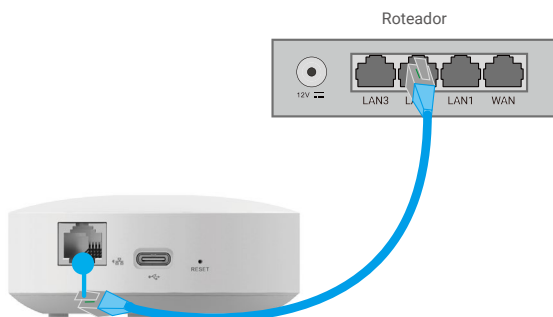
Conecte a porta de entrada. Quando iniciar a porta de entrada pela primeira vez, o indicador LED mudará de laranja sólido para um piscar branco rápido, o que significa que a porta de entrada entrou no modo de configuração de rede.



Conecte à rede

1. Conexão de rede com fio (recomendado)

É necessário conectar o gateway à porta LAN do roteador com cabo de rede (compra-separado), conforme mostrado na figura abaixo.



2. Conexão de rede sem fio

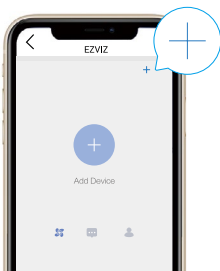
Digitalize o código QR no lado do gateway com o aplicativo EZVIZ e, em seguida, conecte o gateway ao Wi-Fi seguindo o assistente no aplicativo EZVIZ.

- i** Se a conexão Wi-Fi falhar, ou se você quiser conectar o gateway a outra Wi-Fi, você precisa colocar o gateway offline primeiro. Pressione e segure a tecla de função por mais de 4 segundos até ouvir a mensagem de voz e, em seguida, conecte o gateway ao Wi-Fi seguindo o assistente no aplicativo EZVIZ.

Adicionar dispositivo

1. Adicione o gateway

1. Faça login na sua conta pelo aplicativo EZVIZ e toque no ícone de adição de dispositivo. Com isso, a interface de leitura do código QR será exibida.



- i** A interface do aplicativo pode ser diferente devido à atualização da versão, e a interface do aplicativo que você instalou em seu telefone prevalecerá.

2. Digitalize o código QR no lado do gateway ou na capa do manual do usuário.



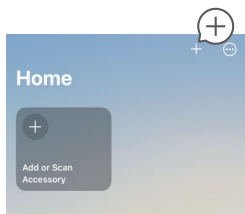
2. Adicione o gateway seguindo o assistente no app.

2. Adicione dispositivos subordinados

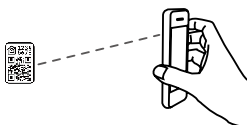
1. Pressione a tecla de função da porta de entrada uma vez para fazer com que a porta de entrada entre no modo de adição de dispositivo e o indicador LED pisque lentamente em branco.
2. Faça os dispositivos subordinados entrarem no modo de adição conforme instruído pelos manuais do usuário dos dispositivos.
3. Haverá um aviso de voz lembrando você que os dispositivos subordinados foram adicionados ao gateway automaticamente.

3. Configuração do HomeKit

1. Certifique-se de que o gateway esteja ligado e próximo.
2. Abra o aplicativo Apple Home, toque no canto superior direito para ir para a interface Adicionar acessório.



3. Digitalize o código QR ou insira o código de oito dígitos na capa do manual do usuário ou no lado do seu gateway.



4. Siga o assistente para adicionar o seu gateway ao App Apple Home.
5. Após a configuração, o gateway deve ser listado no aplicativo Apple Home.

- i** · Ao adicionar um gateway, quaisquer subdispositivos que tenham sido previamente adicionados e suportem o Apple HomeKit serão automaticamente sincronizados e adicionados ao sistema HomeKit.
 - Por favor, mantenha o código para referência futura.

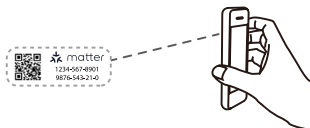
* Subdispositivos compatíveis com o HomeKit para o gateway

Nome do dispositivo	Modelo do dispositivo
Sensor de movimento PIR	CS-T1C
Sensor de abertura e fechamento	CS-T2C
Botão inteligente	CS-T3C

- i** · Após a atualização OTA do gateway no futuro, mais dispositivos secundários compatíveis com o HomeKit da EZVIZ podem ser suportados.
 - Para obter mais dispositivos secundários compatíveis com o HomeKit, fique atento(a).

4. Configuração do Matter

1. Após adicionar o gateway ao aplicativo EZVIZ, abra o aplicativo que suporta Matter.
2. De acordo com as instruções do aplicativo, digitalize o código de configuração do Matter ou insira o código de configuração numérico na capa do manual do usuário ou no lado do seu gateway.



3. Siga o assistente para adicionar seu gateway ao aplicativo.
4. Após a configuração, o gateway será listado no seu aplicativo.

- i** · Ao adicionar um gateway, quaisquer subdispositivos ZigBee que tenham sido previamente adicionados e suportem o Apple HomeKit serão automaticamente sincronizados e adicionados ao sistema HomeKit.
 - Por favor, mantenha o código para referência futura.

* Dispositivos subordinados compatíveis com o Matter para gateway

Nome do dispositivo	Modelo do dispositivo
Sensor de movimento PIR	CS-T1C
Sensor de abertura e fechamento	CS-T2C
Sensor de temperatura e umidade	CS-T51C




- i** · Após a atualização OTA do gateway no futuro, mais dispositivos secundários compatíveis com o Matter da EZVIZ podem ser suportados.
 - Para obter mais dispositivos secundários compatíveis com o Matter, fique atento(a).

Operações no aplicativo EZVIZ

i A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

1. Página inicial

Quando você inicia o app EZVIZ, você pode gerenciar o gateway e os dispositivos subordinados conforme necessário na página inicial.

	Dispensar. Toque para limpar os alarmes de todos os subdispositivos.
	Adicionar. Toque para adicionar subdispositivos ao gateway.
	Adicionar. Toque para adicionar subdispositivos ao gateway.

2. Configurações

Parâmetro	Descrição
Device Name (Nome do dispositivo)	Personalize o nome do dispositivo.
Sub-devices upgrade automatically (Atualizar dispositivos subordinados automaticamente)	Quando habilitado, os dispositivos subordinados serão atualizados automaticamente após o download dos pacotes de atualização.
Alarm Settings (Ajustes de Alarme)	É possível definir os parâmetros de notificação conforme necessário.
Light Setting (Configuração de luz)	Quando desabilitado, o anel do indicador ficará desligado.
Network Settings (Configurações de rede)	Você pode ver o nome da rede Wi-Fi e o status da conexão.
Device Information (Informações do dispositivo)	Aqui você pode ver as informações do dispositivo.
Delete Device (Excluir dispositivo)	Toque para excluir o gateway da EZVIZ Cloud.

Perguntas frequentes

Pergunta O que acontece se eu esquecer minha senha?

Resposta Por favor, abra o aplicativoEZVIZ e toque em Esqueceu sua senha? na página de login, siga o aplicativo EZVIZ e redefina sua senha.

Pergunta O que devo fazer se receber a mensagem “O dispositivo foi adicionado” ao adicionar um dispositivo à minha conta?

Resposta Quando essa mensagem aparecer, significa que o dispositivo já está conectado a uma conta existente do EZVIZ. Para adicioná-lo a uma nova conta, você precisa remover o dispositivo da conta anterior, pois um dispositivo só pode ser vinculado a uma conta.

Pergunta Como resolver o problema de falha na configuração Wi-Fi?

Resposta Por favor, verifique as configurações abaixo:

1. Verifique a banda de frequência do seu roteador para garantir que permita a transmissão em modo de rede de 2,4 GHz.
2. Garanta que o seu celular esteja conectado ao Wi-Fi e que a rede Wi-Fi esteja ativa e funcional.
3. Verifique o estado da rede:
 - Verifique se a sua rede não tem firewall nem outras limitações.
 - Garanta que o roteador possa distribuir o endereço de IP para seu dispositivo ou desative a configuração de IP estática (o DHCP é habilitado por padrão em todos os dispositivos EZVIZ).
4. Pressione e segure a tecla de função por mais de 4 segundos para garantir que o dispositivo esteja pronto para a configuração do Wi-Fi. Em seguida, siga o assistente do aplicativo para reconfigurar o Wi-Fi.

Pergunta O status do subdispositivo é exibido como offline no aplicativo EZVIZ.

Resposta

1. Certifique-se de que o estado da rede ao qual a gateway está conectada seja normal. A distância entre a gateway e o roteador deve ser inferior a 6 metros.
2. Certifique-se de que a distância entre o subdispositivo e a gateway seja curta e que não haja obstáculos entre eles. É recomendado colocar a gateway no centro dos subdispositivos.
3. Certifique-se de que a bateria do subdispositivo não foi esgotada.
